

T.C.
ÇERKEZKÖY BELEDİYESİ
VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Sahipsiz sokak hayvanlarının bakım, tedavi, kısırlaştırma, küpeleme, kayıt altına alma ve rehabilitasyon işlemleri	Veteriner İşleri Müdürlüğü ekiplerimiz, ilçemizdeki sahipsiz sokak hayvanlarından Türkiye Büyük Millet Meclisi'nce kabul edilerek yürürlüğe giren 5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu ve ilgili kanuna istinaden ilgili bakanlık tarafından hazırlanarak yürürlüğe giren Hayvanların Korunmasına Dair Uygulama Yönetmeliği doğrultusunda gerekli işlemleri gerçekleştirilmemiş olanlar kapsamında, yapılan periyodik kontroller ve vatandaşlarımızdan gelen talep ve şikayetler doğrultusunda faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Vatandaşlarımızdan gelen talep ve şikayetler, belediyemiz bünyesinde hizmet veren Çerkezköy İletişim Merkezi sisteminde, talep sahibi vatandaşın adı ve soyadı, iletişim numarası ile vatandaş veya vaka adresi alınarak kaydedilmektedir.	5 gün
2	Hasta, yaralı, kazalı sahipsiz sokak hayvanlarına müdahale edilerek merkeze nakil işlemleri	Vatandaşlarımızdan gelen talep ve şikayetler, belediyemiz bünyesinde hizmet veren Çerkezköy İletişim Merkezi sisteminde, vatandaşın adı ve soyadı, iletişim numarası ile vatandaş veya vaka adresi alınarak kaydedilmektedir.	1 gün
3	Yaban hayatı hayvanlarının (martı, güvercin, tavşan vb.) alınarak Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel Müdürlüğü yetkililerine teslim edilmesi	Vatandaşlarımızdan gelen talep ve şikayetler, belediyemiz bünyesinde hizmet veren Çerkezköy İletişim Merkezi sisteminde, vatandaşın adı ve soyadı, iletişim numarası ile vatandaş veya vaka adresi alınarak kaydedilmektedir.	7 gün
4	İlçemiz genelindeki kamuya açık ortak kullanım alanlarında, vektörel mücadele kapsamında uçkun, yürüyen haşere ve kemirgen zararlılarıyla mücadele kapsamındaki ilaçlama talepleri	Yıl içerisinde 15 Mayıs-15 Ekim tarihleri arasında, Veteriner İşleri Müdürlüğü ekiplerimiz tarafından, oluşturulan program doğrultusunda, ilçemizde her mahallede ve ilçe genelinde yaklaşık 1.000 noktada, vektörel mücadele kapsamında uçkun, yürüyen haşere ve kemirgen zararlılarına karşı gerekli ilaçlama işlemleri, ilçemiz içerisindeki potansiyel içeren zararlı üreme (JIT) alanları öncelikli olmak üzere, ilçemizde larva mücadelesini gerçekleştiren Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi ekipleriyle koordineli şekilde çalışmak suretiyle, hava muhalefeti (yağmur, fırtına vb.) ilaçlama işlemlerine engel teşkil etmediği müddetçe periyodik olarak gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda vatandaşlarımızdan Çerkezköy İletişim Merkezi'ne gelen talep ve şikayetler, belediyemiz bünyesinde hizmet veren Çerkezköy İletişim Merkezi sisteminde, vatandaşın adı ve soyadı, iletişim numarası ile vatandaş adresi alınarak kaydedilmektedir.	15 gün
5	Merkezdeki sahipsiz hayvanların beslenmesine uygun artık yemeklerin işletmelerden alınması talebi	İlçemizdeki işletmelerden, merkezimizdeki sahipsiz hayvanların beslenmesine uygun artık yemeklerin alınması talepleri, belediyemiz bünyesinde hizmet veren Çerkezköy İletişim Merkezi sisteminde, vatandaşın adı ve soyadı, iletişim numarası ve işletme adresi alınarak kaydedilmektedir.	10 gün
6	İlçemizdeki sahipsiz hayvan besleme noktalarına mama talebi	Vatandaşlarımızdan ilçemizdeki sahipsiz hayvan besleme noktalarına mama takviyesi yapılması işlemleri ekiplerimizin periyodik kontrolleri dahilinde gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda vatandaşlarımızdan gelen talepler, belediyemiz bünyesinde hizmet veren Çerkezköy İletişim Merkezi sisteminde, vatandaşın adı ve soyadı, iletişim numarası ve besleme noktası adresi alınarak kaydedilmektedir.	5 gün
7	Çerkezköy Belediyesi Sahipsiz Sokak Hayvanları Geçici Bakım, Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi ziyaret talebi	Vatandaşlarımızdan gelen merkezimizi ziyaret talepleri, belediyemiz bünyesinde hizmet veren Çerkezköy İletişim Merkezi sisteminde, vatandaşın adı ve soyadı, iletişim numarası, vatandaş adresi ile ziyaret tarihi ve ziyaretçi sayısı alınarak kaydedilmektedir.	7 gün

T.C.
ÇERKEZKÖY BELEDİYESİ
VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
8	Kurban Hizmetleri	Vatandaşlarımızdan gelen talep ve şikayetler, belediyemiz bünyesinde hizmet veren Çerkezköy İletişim Merkezi sisteminde, vatandaşın adı ve soyadı, iletişim numarası ile vatandaş veya vaka adresi alınarak kaydedilmektedir. Kurban satış yerine getirilen hayvanların pasaportu, sevk raporu ve veteriner sağlık raporu talep edilmektedir.	10 gün
9	Personel şikayetleri	Vatandaşlarımızdan müdürlük personellerimizle ilgili olarak gelen talep ve şikayetler, belediyemiz bünyesinde hizmet veren Çerkezköy İletişim Merkezi sisteminde, vatandaşın adı ve soyadı, iletişim numarası ile vatandaş veya vaka adresi ve tarihi alınarak kaydedilmektedir.	15 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanamaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ

İsim: Nevzat KUMRU

Unvan: Veteriner İşleri Müdürü

Adres: Çerkezköy Belediye Başkanlığı

Tel.No.: 444 88 59 - Dahili: 289

Faks No.: (282) 726 48 88

E-posta: veterinerlik@cerkezkoy.bel.tr

İKİNCİ MÜRACAAT YERİ

İsim: Kemal GÜMÜŞ

Unvan: Belediye Başkan Yardımcısı

Adres: Çerkezköy Belediye Başkanlığı

Tel.No.: 444 88 59 - Dahili: 171

Faks No.: (282) 726 48 88

E-posta: kemal.gumus@cerkezkoy.bel.tr